



**ACTA DE SESIÓN  
DIRECTORIO NACIONAL MARZO 2023  
CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO COLO-COLO**

**I. Antecedentes**

**Fecha:** 18 de marzo de 2023

**Hora de inicio:** 09.18 horas

**Hora de término:** 14:02 horas

**Lugar / Plataforma:** Sala de directorio / Zoom

**Tipo de sesión:** Ordinaria

**II. Asistencia**

1. Victoria Aravena, Secretaria General.
2. Francisca Fredes, Vicepresidenta Planificación.
3. Augusto Espinoza, Director Gestión Institucional.
4. Fernanda Flores, Vicepresidenta Inmobiliaria.
5. Ignacio Franjola, Director Socios y Socias.
6. Ivana Navarro, Directora Patrimonio.

**Online:**

7. Matías Camacho, Presidente.
8. Alejandro Droguett, Vicepresidente General.
9. Karla Toro, Directora Género.
10. Horst Kallens, Director Filiales Zona Norte.
11. Barbara Martinez, Directora Desarrollo Social.
12. Eric Onfray, Director Deportes.
13. Mauricio Durán, Vicepresidente Filiales.
14. Roxana Verdugo, Tesorera General.

**Invitados:**

15. Javiera García, Representante CSD en ByN.
16. Cristian Chappuzeau, Gerente General.

**III. Tabla:**

1. Informe ByN
2. Informe Presidencia
3. Administración
4. Quitapenas
5. Presupuesto
6. Varios

## 1. Informe Blanco y Negro.

Javiera García y Alejandro Droguett expone sobre su rol de directores en Blanco y Negro.

Se abordan temáticas críticas para el Club, respecto de balances auditados, gestión de solicitud de informe legal de estado de avance sobre gestión de caso Lucero, abonados, proyecto de tienda en sector estacionamientos océano -que funcionará durante toda la semana-, premios 2023, proyecto wifi -el cual se encuentra en marcha e inicio de compra de insumos-, se espera pilotear durante dos partidos previo al lanzamiento oficial, conformación de planteles masculino y femenino, información de partido amistoso contra Alianza Lima, reprogramación partido pendiente con Huachipato, proyección de trabajo con el nuevo pasto del estadio, arengazo, despedida Esteban Paredes.

Se presentan modelos 2024 de camisetas, no se aprobaron los modelos. Se solicitan alternativas a Adidas y está pendiente de evaluación.

Bases torneo femenino: la mesa directiva de ByN por unanimidad vota en contra del torneo corto.

Javiera expone sobre el viaje a Lima para el amistoso con Alianza Lima, al cual fue en su calidad de directora. Se resalta el nivel de producción del partido y la masividad de asistencia al futbol femenino. Se observa la necesidad de potenciar el futbol femenino de Colo-Colo. Luis Mena expone públicamente que gracias a las presiones del Club Social logran tener pretemporada.

Se aborda la situación de Jordhy Thompson y la crisis institucional que se genera al respecto Se solicita un abordaje integral de los integrantes de Casa Alba como método de prevención.

Karla Toro señala que, a raíz de la situación con Jordy Thompson, se reúne con la encargada de género del Ministerio del Deporte y el Ministerio de la Mujer, quienes tienen disposición a reunirse con el Club, entendiendo que es la institución que ha tratado con mayor seriedad el tema de género.

## 2. Informe Presidencia

- a) **Reestructuración de cargos:** Daniela Molinet, actual trabajadora del Club, comenzará a cumplir un nuevo cargo, como funcionaria de apoyo directo para presidencia y gerencia. Matías Camacho lo expone para que todo el directorio esté al tanto.
- b) **Reunión propuesta ByN:** El directorio se reunirá todos los jueves restantes a las 19.00 hrs.
- c) **Directores del Club en ByN:** Matías Camacho expone que les solicita a ambos directores del Club en ByN poner sus cargos a disposición, en respuesta al cambio de directorio. Ambos directores aceptan.
- d) **Sanciones Estadio Monumental:** El club realizará gestiones con delegación presidencial para conocer las sanciones a las que se expondrá Colo-Colo debido a los desmanes ocurridos en el partido del 12 de marzo del presente.

3. **Administración:** Cristian Chappuzeau expone como gerente general del Club respecto del área de administración. Se aborda la cantidad de socios/as al día. Hemos perdido menos



socios que el mes anterior y, por primer mes en un conteo de 6 meses, terminaremos al alza. Se puede proyectar un piso de 30 mil socias/os al día. Respecto de nuevos socios ha existido un alza en su incorporación desde febrero.

La iniciativa “la comuna más colocolina” se trabajó en conjunto con comunicaciones. Se contrastan datos con el CENSO 2017 para calcular cantidad de socio por habitante, se publica en RRSS el día 7 de marzo, con muy buena llegada en interacciones. Se compara el padrón previo y uno obtenido 24 horas después. Se ven efectos positivos respecto de la iniciativa, con un aumento de más de 150 socias y socios en el primer día.

Pago automático: se implementa en el mes de diciembre. Enero y febrero son meses de marcha blanca. Se agrega un tutorial de cómo registrar la tarjeta en la página y habilitar el pago automático el 7 de marzo, con un aumento de 500 inscritos/as en la primera semana, esto permite fijar el flujo de pago de cuotas.

En caso de pago automático para personas que tienen pago adelantado, no se cobra hasta que lleguen a estar en estado de morosidad, aun cuando hayan inscrito su tarjeta.

Respecto de la fecha de nacimiento de los socios/as inscritos, se adquieren datos para rectificar esta información a modo de no aceptar datos que pudiesen ser fraudulentos. En total se modifica la fecha de nacimiento de 5500 siendo socios, cerca de 500 personas pagaban una cuota menor a la que correspondía y 200 a la inversa. Esto ya fue modificado.

Se obtuvo el correo de 25.000 socias y socios que no tenían ese campo en sus datos de contacto. Se les enviará un mailing dirigido.

Varios: se realiza análisis de IPC de los últimos 30 años, determinando a cuánto equivalen hoy los \$3000, de cara a un posible aumento de cuota social.

Desvinculación de trabajador auxiliar: Cristian Chappuzeau expone que esta situación ha dejado al club con una necesidad urgente de cubrir el cupo, por lo que tiene un candidato que ya fue presentado y aprobado por presidencia. Se incorporará por un periodo de prueba de 3 meses. Ingresará una semana después de que se contacte. Se espera que esté operativo a finales del mes de marzo.

Credencial de socias/as: se han realizado las pruebas y está lista para lanzarse una nueva credencial durante la siguiente semana, relacionada a la conmemoración de los 50 años de Colo-Colo 73.

Matías Camacho expone la falencia en el padrón relacionada al cambio de edad, para realizar el cálculo y corregir el pago correspondiente, evitando que se extienda un pago diferenciado, desde niños, adolescente y adulto mayor. Cristian menciona que este punto



ya estaba visualizado y se otorgará el reporte cuando se encuentre subsanado, además de informar a los socios y socias. Esto será parte del desarrollo del nuevo sitio web.

#### **4. Quitapenas**

Ivanna Navarro menciona que se retrasa la entrega final, quedando pendiente la instalación de placas y la propuesta de mural. La inauguración será de todas maneras el 4 de abril.

Fernanda Flores e Ivanna Navarro presentan una propuesta de souvenir para la inauguración del Quitapenas, que fue trabajada en conjunto con Augusto Espinoza para otorgarse el día de la inauguración. Se harán dos diseños diferenciados para venta y regalo. Aún no se han cuantificado y catalogado las piezas para este fin, pero se está trabajando en ello. Es posible que se manden a hacer más de regalo para otorgarlos en la asamblea.

El texto de la placa se envió a directorio y no hubo oposición, por lo que se mantendrá la propuesta inicial.

Se solicita la incorporación del área de socios en la planificación del regalo, si es que el fin último es entregarles un regalo a los socios.

Alejandro Droguett expone que esta debe ser una oportunidad de negocio pensando en obtener un pequeño ingreso que permita subsanar el presupuesto, regalar lo justo y necesario, además de señalar que no se está de acuerdo con la lectura de que el Club anteriormente no le ha regalado nada a sus socios/as.

Matías expone que ambas instancias pueden realizarse, con un costo menor de producción, así como también preparar algo para comercializar, desde el punto de vista que la generación de recursos es una necesidad, pero para esto debemos conocer el costo de producción de un producto para vender, para regalar y la cantidad de ladrillos con las que contamos.

Acuerdos: realizar los primeros 100 relicarios pequeños para regalo en la inauguración. Se evaluará la posibilidad de venta y regalo respecto de cuantos ladrillos originales quedan disponibles y el costo.

#### **5. Presupuesto**

Francisca Fredes Roa presenta el presupuesto 2023. Expone la diferencia y aumento presupuestario de 2022 a 2023. El presupuesto dista mucho de los ingresos proyectados en 3 diferentes escenarios, por este motivo deberá realizarse recorte presupuestario de todas las áreas.

Ignacio propone que se esté actualizando el padrón mes a mes en una carpeta con acceso a todo el directorio, de modo que proyectar correctamente los escenarios. Se deberá implementar acciones que permitan aumento del padrón de socios y revisión de actividades, a modo de priorizarlas.

Actualmente existe un gasto arrastrado de compromisos de 2022, lo que ha incrementado el presupuesto. Debido a que estamos en un año de transición, se espera que los dos primeros años realicemos solo lo necesario en iniciativas de alto impacto de cara a un mejor escenario en el Centenario.

Los directores y directoras deberán ajustar sus presupuestos respecto al impacto y urgencia de cada iniciativa. Los montos presupuestados durante enero y febrero que no han sido utilizados no quedarán como “caja chica” para cada área, si no que será un fondo común para el Club.

Acuerdos: Francisca solicita trabajar de forma permanente en diálogo con todas las áreas y que el trabajo se realice interáreas. Para ello, desde el lunes enviará una calendarización de reuniones para citación de todas las áreas.

## 6. Varios

- a. **Secretaría General:** se plantea la necesidad de que los directores y directoras ingresen sus iniciativas respecto de la hoja de actividades, además de la necesidad de que den respuestas oportunas a las solicitudes de áreas que se envían a través de correo y requieren de la participación de todo el directorio, lo que también permitiría que secretaría general trabaje en conjunto con la vicepresidencia de planificación.
- b. **Fundación Colo - Colo Social y Voluntarias/os.** Bárbara consulta por el estado de la fundación Colo - Colo Social, dado que ha recibido múltiples comentarios de parte de los voluntarios, exigiendo respuestas para la operativización de acciones que están

Bárbara señala que es necesario tener reunión con los voluntarios para responder a sus consultas y poder sumarse a reunión con la directiva de la fundación para conocer el estado real, además de presentar las proyecciones de trabajo respecto del área social para este nuevo directorio, dejando en claro que, si bien es de continuidad, cuenta con nuevas proyecciones.

Acuerdos: se realizará una reunión convocada por el Club a los voluntarios/as, inicialmente se solicitará que sea en el estadio, de lo contrario en el gimnasio de Macul.

- c. **Filiales:** Administración revisa que la Filial Cerro Navia cumple con los requisitos, por tanto, se oficializa.



El próximo sábado será el encuentro nacional de filiales y se invita a todo el directorio a participar. Iniciaré desde las 10.00 am, hasta las 16.30 hrs. aprox., en Casa Alba. Se tendrán presentaciones de administración y comunicaciones y el espacio está abierto para direcciones que requieran presentar y proyectar su trabajo.

Mauricio comenta el éxito respecto de la visita a la Filial Magallanes. Las ventas con descuento dirigido a las visitas a filiales fuera de la región metropolitana han tenido un gran efecto.

- d. **Patrimonio:** Propuesta de comisión de derechos humanos, solicitud de realizar investigación respecto de los 50 años del golpe de estado. Ivana expone que necesita claridad respecto de la respuesta otorgada, de modo que sea algo más institucional. La próxima semana se realizará una reunión para entablar modos de trabajo y se propone que no sea exclusivo de la comisión de DDHH, sino que se invite a socias/os interesadas/os. Si se abre a nuevos interesados, no se requeriría de una persona a pago que realice el trabajo, por lo que el presupuesto ya no sería un problema para la realización. Francisca, Matías e Ignacio, Bárbara indican que están interesados en sumarse al trabajo. **Acuerdos:** El directorio aprueba tener una reunión con la comisión para afinar el proyecto previo a su aprobación.